



## AVISO DE PRIVACIDADE DE DADOS



### Quem Somos

A **QUADRAC TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA** está estabelecida na Rua Ana Guimarães, nº 70, bairro do Rocha, município do Rio de Janeiro, estado do Rio de Janeiro e somos uma empresa registrada no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica – CNPJ sob o nº número 07.698.978/0001-18.

Atuamos como controladores ao tratar dados pessoais envolvidos no nosso negócio.

Nosso Encarregado de Proteção de Dados é o Sr. Helio Gomes e pode ser contatado por meio do endereço eletrônico [epd@quadrac.com.br](mailto:epd@quadrac.com.br) ou pelo telefone 21 32979450.

### Informações coletadas

Coletamos seus dados pessoais de acordo com este Aviso de Privacidade e em conformidade com as legislações de proteção de dados relevantes, em especial a Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018. Este Aviso fornece as informações necessárias sobre seus direitos e obrigações e explica como, por que e quando tratamos seus dados pessoais.

Nossa organização trata suas informações pessoais para cumprir nossas obrigações legais contratuais e fornecer-lhe nossos produtos e serviços. Nunca coletamos dados pessoais desnecessários e não trataremos suas informações de quaisquer outras formas que não as especificadas neste Aviso.

### ***Os dados pessoais que coletamos são:***

- Informações provenientes do site da QUADRAC, na opção Trabalhe Conosco e nos currículum vitae enviados:
  - >Nome
  - >Número de aparelho celular
  - >Telefone
  - >E-mail
  - >Endereço
- Informações provenientes do site da QUADRAC, na opção Newsletter:
  - >Nome
  - >E-mail
- Informações provenientes do site da QUADRAC, na opção Faça Contato - e-mail [vendas@quadrac.com.br](mailto:vendas@quadrac.com.br):
  - >E-mail
  - >Outros dados informados no e-mail
- Informações provenientes do site da QUADRAC, na opção Faça Contato - Telefone 21 32979450:
  - >Dados pessoais informados ao atendente
- Informações provenientes do site da QUADRAC, na opção Faça Contato - Telefone 21 998353882:

Revisão 01 – 22/03/2023

- >Dados pessoais informados ao atendente
- Informações provenientes do site da QUADRAC, na opção Faça Contato e Produtos - Fazer Pedido - Mensagem instantânea via Whatsapp pelo telefone 21 998353882:
  - >Dados pessoais informados ao atendente
- Informações provenientes do site da QUADRAC, na opção Facebook:
  - >Dados pessoais informados no Facebook
- Informações provenientes do site da QUADRAC, na opção Instagram:
  - >Dados pessoais informados no Instagram
- Informações provenientes do site da QUADRAC, na opção Home - Canal de Denúncias:
  - >Dados pessoais que possam venham a ser informados pelo denunciante
- Informações provenientes do acesso ao site da QUADRAC, registrados em cookies:
  - >Dados pessoais obtidos durante o acesso do usuário ao site:
    - Endereço de IP
    - Geolocalização
    - Identificação do dispositivo utilizado para acessar o site
    - Atributos do dispositivo

### **Como usamos seus dados pessoais**

Nós levamos sua privacidade a sério e nunca divulgaremos e nem compartilharemos seus dados sem o seu consentimento, a menos que seja necessário fazê-lo por força de lei.

Nós mantemos seus dados pelo período necessário para que possamos atingir a(s) finalidade(s) especificada(s) neste Aviso.

Se você consentiu que sejam armazenadas informações ao acessar a nossa página, através de cookies, e não quiser mais disponibilizar os dados autorizados por você, poderá revogar este consentimento a qualquer momento, entrando em contato conosco por meio do e-mail [privacidade@quadrac.com.br](mailto:privacidade@quadrac.com.br).

### ***As finalidades e as razões para o tratamento de seus dados pessoais estão detalhadas abaixo:***

- Coletamos dados pessoais de clientes, tanto potenciais quanto consolidados, para iniciar o processo de negociação comercial a ser formalizado por pedido de venda.
- Envio de informações de marketing em que avaliamos o que pode ser benéfico para você como nosso consumidor. Tais informações não são intrusivas e são tratadas com base em nossos interesses legítimos. Você pode optar a qualquer momento por não receber estas informações entrando em contato com o e-mail [privacidade@quadrac.com.br](mailto:privacidade@quadrac.com.br).

### **Seus Direitos**

Você tem o direito de acessar qualquer informação pessoal que nós tratamos a seu respeito, e pode também solicitar informações sobre:

Revisão 01 – 22/03/2023



## AVISO DE PRIVACIDADE DE DADOS



- Quais dados pessoais temos sobre você
- As finalidades do tratamento
- As categorias de dados pessoais em causa
- Os destinatários a quem os dados pessoais foram/são divulgados
- Quanto tempo pretendemos armazenar seus dados pessoais
- Se não coletamos os dados diretamente de você, informações sobre a fonte

Se você acredita que temos quaisquer dados incompletos ou imprecisos sobre você, você tem o direito de nos pedir para corrigir e/ou completar as informações e nos esforçaremos para fazê-lo o mais rapidamente possível, a menos que haja uma razão válida para não fazê-lo. Caso ocorra esta última situação você será devidamente notificado.

Você também tem o direito de solicitar o apagamento de seus dados pessoais ou de restringir o tratamento de acordo com a legislação de proteção de dados, bem como o direito de se opor a qualquer marketing direto, desde que não seja impedido por força de lei ou decisão judicial. Quando aplicável, você tem o direito à portabilidade de dados de suas informações e o direito de ser informado sobre qualquer tomada de decisão automatizada que possamos usar.

As solicitações de adequações nos seus dados devem ser encaminhadas para o e-mail [privacidade@quadrac.com.br](mailto:privacidade@quadrac.com.br)

Se recebermos uma solicitação sua para exercer qualquer um dos direitos acima, podemos pedir que você confirme sua identidade antes de agirmos com base em sua solicitação. Esta confirmação é necessária para garantirmos que seus dados estão protegidos e são mantidos em segurança.

### **Compartilhando e divulgando suas informações pessoais**

Não compartilhamos ou divulgamos nenhum dado pessoal sem o seu consentimento, exceto para os fins especificados neste Aviso ou quando houver uma exigência legal.

A Empresa usa serviços de operadores de dados para fornecer os serviços citados.

Os operadores que atuam em nosso nome tratam apenas seus dados de acordo com nossas instruções e cumprem integralmente este Aviso de Privacidade, bem como as legislações de proteção de dados e quaisquer outras medidas de confidencialidade e segurança apropriadas, assim como não estão autorizados a contratar terceiros sem a nossa autorização.

### **Medidas de Salvaguarda**

Nós levamos sua privacidade a sério e tomamos todas as medidas e precauções razoáveis para proteger seus dados pessoais. Trabalhamos firmes para protegê-lo, e aos seus dados pessoais, contra acesso não autorizado, alteração acidental ou ilícita, divulgação ou destruição de seus dados pessoais, e temos várias camadas de medidas de segurança em vigor.

### **Transferências de Dados Pessoais para Fora do Brasil**

Revisão 01 – 22/03/2023



## AVISO DE PRIVACIDADE DE DADOS



Nós utilizamos alguns produtos ou serviços que transitam ou armazenam dados em países fora do Brasil, o que significa que podemos transferir qualquer informação que nos seja enviada por você para fora do Espaço Brasileiro para as finalidades abaixo indicadas:

- Envio e recebimento de e-mails utilizando a Google
- Envio e recebimento de mensagens instantâneas utilizando a Whatsapp
- Armazenamento de dados provenientes do site da QUADRAC utilizando os servidores da empresa contratada para administrá-los
- Armazenamento de dados provenientes do site da QUADRAC utilizando os servidores da empresa contratada para registro de denúncias

Portanto, quando você usa os recursos citados, os dados pessoais que nos envia são armazenados em servidores que estão hospedados fora do Brasil. Nesse caso, tomaremos as medidas exigidas pelas legislações de proteção de dados para garantir que esses fornecedores garantam o nível de proteção adequado para seus dados pessoais e cumpram com acordos e medidas rigorosamente estabelecidas para proteger seus dados e cumprir as leis de proteção de dados relevantes.

### **Consequências de não fornecer seus dados**

Você não é obrigado a fornecer seus dados pessoais para nós. No entanto, como essas informações são necessárias para nós fornecermos nossos produtos e serviços, não seremos capazes de oferecer alguns ou todos os nossos produtos e serviços sem seus dados.

### **Interesses Legítimos**

Como observado na seção *“Como usamos seus dados pessoais”* deste Aviso, ocasionalmente tratamos seus dados pessoais sob a base legal dos interesses legítimos. Nesse caso, realizamos uma avaliação completa destes interesses para garantir que eles sejam proporcionais e apropriados.

Usamos a base legal dos interesses legítimos para as atividades de marketing com o objetivo de oferecer novas opções de modelos de produtos.

### **Por quanto tempo mantemos seus dados**

Nós mantemos seus dados pessoais apenas pelo tempo que for necessário para que nossas finalidades sejam atingidas, e temos rigorosas políticas de revisão e retenção em vigor para cumprir essas obrigações. Somos obrigados pela lei tributária brasileira a manter seus dados pessoais básicos, nome e endereço, por um mínimo, sendo que após tal período seus dados serão apagados.

Quando você nos der seu consentimento para que utilizemos seus dados para marketing direto, manteremos esses dados até que você exerça seu direito de oposição e/ou retire seu consentimento.

Caso concorde com o nosso tratamento de seus dados pessoais para a finalidade acima mencionada, por favor, indique no comunicado enviado para nós como você gostaria de ser contatado:

Revisão 01 – 22/03/2023



## AVISO DE PRIVACIDADE DE DADOS



- Correspondência física
- E-mail
- Mensagem de texto
- Telefone

### **Direito de fazer uma reclamação à Autoridade de Controle**

A **QUADRAC** trata seus dados pessoais em conformidade com este Aviso de Privacidade e de acordo com a legislação de proteção de dados relevante. Se, no entanto, você deseja fazer uma reclamação sobre nossas atividades de tratamento em relação aos seus dados pessoais ou estiver insatisfeito com a forma como lidamos com suas informações, você tem o direito de apresentar uma reclamação à própria QUADRAC ou à autoridade de controle responsável, conforme abaixo:

**EMPRESA: QUADRAC TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA**

**ENDEREÇO: Rua Ana Guimarães, 70 – Rocha, Rio de Janeiro, RJ**

**EMAIL: [privacidade@quadrac.com.br](mailto:privacidade@quadrac.com.br)**

**TELEFONE: 21 3297 9450**

**AUTORIDADE: Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD**

**COMUNICAÇÃO: Petição eletrônica no endereço <https://www.gov.br/secretariageral/pt-br/sei-peticionamento-eletronico>**